

DNA Ticket, Logo CRM Ticket sistemi üzerine geliştirilen e-posta işleme otomasyonudur.

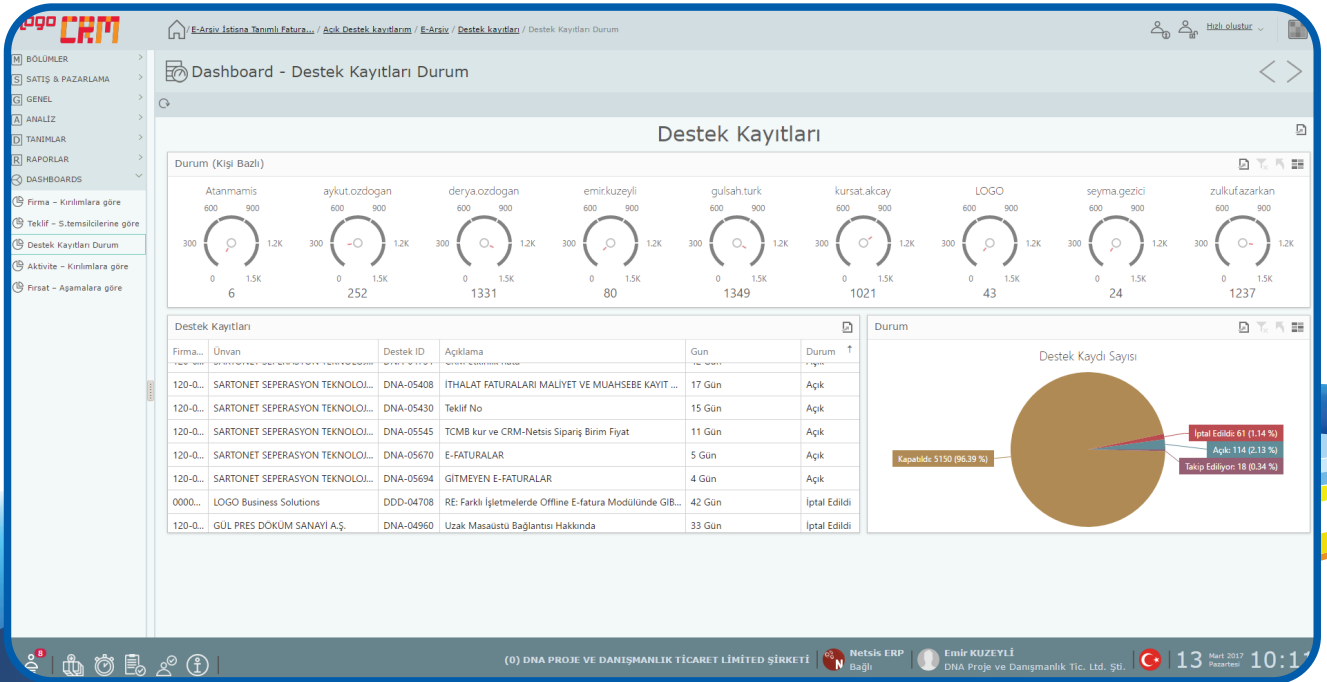
Destek e-posta adresini dinleyerek gelen e-postaları, ilgili firma ve sözleşmeler kontrol edilerek destek talebine dönüştürür.

Destek ekibi ve müşteriler, e-posta göndererek Logo CRM ticket sistemini beslerler.

Müşterilerin sözleşme bitiş sürelerini kontrol ederek satış ve destek ekiplerinin sözleşme yenileme süreç ve takiplerini kolaylaştırır.

Sözleşme durumuna göre destek ekibinin hizmet vereceği / vermeyeceği durumları ayrıştırır.

Logo CRM dashboard yardımı ile hangi destek çalışanının üzerinde ne kadar iş yoğunluğu olduğunu ölçmede yardımcıdır.



DNA Ticket LOGO CRM eklentisi e-posta ile yazışma süreçlerinde, bu yazışmaları özel bir posta kutusundan dinleyerek denetler ve LOGO CRM destek kayıtlarını otomatik olarak açar. Kullanıcıların yazışmaları ilgili destek talebinin altında yorum olarak otomatik olarak eklenir. Aynı zamanda yazışmalara dahil edilen müşteri e-postaları sayesinde yeni kişiler firmaya bağlı kişilere otomatik olarak eklenerek, CRM müşteri verisini besler.

Destek ekibi CRM ekranını hiç kullanmadan ve destek talebi bilgilerini doldurmadan süreci yürütebilir. DNA Ticket eklentimiz destek ekibi üzerinden CRM verisini besleme yükünü alır, destek verecekleri konuya biran önce odaklanmalarını sağlar ve verimliliği artırır.

Destek uzmanı destek süreci tamamlandığında, yazışmadaki “Konu” bilgisine kapama anahtarı ekleyerek cevap yazdığında sistem destek talebini otomatik olarak kapalı statusüne alır.

DNA DESTEK AYARLARI - DNA Destek

Genel Parametreler Destek Kayıtları Parametreleri Görev Parametreleri Doküman Parametreleri Söleğme Parametreleri

Destek Kayıtları Parametreleri

Açılıma: DNA Destek
Satış Departmanı E-Posta Adresi: satış@dnaproje.com.tr
Destek Departmanı E-Posta Adresi: destek@dnaproje.com.tr
Söleğme Olunması Durumunda: E-Posta Gönder (Müşteri - Satış - Destek)
Talep ID Prefixi: DNA
 Söleğmesi Talep Açılır mı?

IMAP Parametreleri

IMAP Sunucusu: imap.gmail.com
Port: 993
Kullanıcı Adı: destek@dnaproje.com.tr
Şifre: *****
E-Posta Kutusu: Inbox

SMTTP Parametreleri

Görünen İsim: DNA Destek
SMTTP Sunucusu: smtp.gmail.com
Port: 587
 SSL
E-Posta Hesabı: destek@dnaproje.com.tr
Kullanıcı Adı: destek@dnaproje.com.tr
Şifre: *****

E-Posta Şablonları

E-Posta Şablonları

Dışa Aktır

Yorumlar

Derya ÖZDOĞAN - 5.2.2017 21:48:33

Merhaba Burcu Hanım,
Müşterimiz ihracat e-fatura sebebi ile entegratöre geçtiğinden sorun kalmadı ancak başka bir müşterimizde aynı durum olursa deneyeceğim. İlginiz için çok teşekkür ederim.
İyi çalışmalar.

BURCU KIYAK
DESTEK UZMANI, NETİS ÜRÜNLERİ
SÜPERMARKETLER, NETİS PRODUCTS
NETİS
İSTANBUL
Büyükdere Sok. Beşiktaş Şişli No:111 D:11 Kat:11 Beşiktaş / İST
T: +90 212 333 443 36 38
F: +90 212 443 443 45

Burcu Kıyak - 30.1.2017 14:52:15

Derya Hanım merhaba,
Benzer bir konu başka bir yerden geldi geçen gün ve aşağıdaki özel parametreyi önererek çözüm sağladık.
Rica etsem sizde bu parametreyi de kontrol eder misiniz
Grup =FATURA
Analiz=GİBFATIRSNOKONTROL
Değer=0

LOGO